

POSTUP PŘI PORUŠENÍ POVINNOSTÍ KLIENTŮ RCUM

Vážený klienti,

Jsme tu pro vás a velmi rádi vám pomůžeme. K tomu ale potřebujeme hlavně vás, vaše zapojení a spolupráci.

Podmínky spolupráce jsou obsaženy ve Smlouvě o poskytování sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi.

V případě že rodič:

- 3x v řadě nepřijde na dohodnutou schůzku, i když se omluví,
- opakovaně nereaguje na telefonáty a SMS zprávy pracovníka MCOL

následuje:

1. Garant rodiny pošle upozorňovací dopis o tom, že klient neplní podmínky služby a navrhne schůzku, která je pro další pokračování nutná.
2. Poté garant rodiny čeká 14 dní na odpověď klienta.
 - a. Pokud se klient do 14 dní neozve, garant pošle ukončovací dopis a služba je ukončena pro nedodržování pravidel služby.
 - b. Pokud se klient do 14 dnů ozve, domluví si s garantem termín schůzky a schůzka proběhne, poskytování služby pokračuje nebo může být řádně ukončeno.

PhDr. Lenka Poláková, vedoucí Mediačního Centra Olomouc