

Pravidla poskytování služby v MCOL:

- Podmínkou pro vstup rodičů či stran do mediace, je souhlas s rozhovorem sociální pracovníce s dítětem starším 6 let.
- MCOL je ze zákona povinno spolupracovat se soudy a OSPOD. Na jejich žádost je MCOL povinno poslat zprávu, která obsahuje zápisy z rozhovorů s dětmi, zápisy z mediace, případně mediační dohodu.
- Žádáme Vás o respektování pravidel komunikace se sociální pracovnící při domlouvání termínů mediace (viz. email od sociální pracovníce).
- Mediace je důvěrný proces. Důvodem k ukončení služby ze strany MCOL může být nahrávání mediace bez souhlasu druhého rodiče a vědomí mediátorů.
- Podmínkou poskytování služeb je také zákaz přijít do prostor MCOL pod vlivem alkoholu či jiné návykové látky, z těchto důvodů může být služba ukončena.

Za MCOL: PhDr. Lenka Poláková, vedoucí MCOL

