

1. Smlouva o poskytování sociální služby - Sociálně aktivizačních služeb pro rodiny s dětmi

Uzavřena mezi

Poskytovatelem služby: **P-centrum, spolek, Lafayetteova 47/9; 779 00 Olomouc**

Rodinné centrum U Mloka (dále jen „RCUM“)

Zastoupeným: PhDr. Lenkou Polákovou

a

rodičem/osobou pečující o dítě (dále jen „rodič“):

Rodič: _____

Dítě: _____

Datum narození: _____

Datum narození: _____

Adresa trvalého bydliště:

Adresa trvalého bydliště:

Adresa obvyklého bydliště:

Adresa obvyklého bydliště:

Kontakt:

Kontakt:

Rodič: _____

Dítě: _____

Datum narození: _____

Datum narození: _____

Adresa trvalého bydliště:

Adresa trvalého bydliště:

Adresa obvyklého bydliště:

Adresa obvyklého bydliště:

Kontakt:

Kontakt:

Strany uzavírají smlouvu v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Rozsah poskytování sociální služby

- Individuální práce rodiče/osoby pečující s garantem (schůzky, konzultace, poradenství)
- práce s **rodinným systémem**, individuální práce s **dítětem** (schůzky, konzultace, poradenství),
- pedagogické poradenství pro rodiče a dítě
- skupinová sociálně terapeutická aktivita pro dítě = **Klub** – jednou týdně ve čtvrtek
- nácvik samostatného docházení** např. ze školy domů atd. - dle individuální potřeby
- skupinové programy pro rodiče = **Rodičovské skupiny** – termíny dle domluvy účastníků
- provázení a podpora** při obstarávání osobních i rodinných záležitostí - dle individuální potřeby
- zprostředkování **dalšího poradenství** (právní, pracovní, dluhové, bytové a jiné) – na požádání
- rodinné mediace**

Místo a čas poskytování sociální služby

Lafayetteova 42/14, Olomouc

Sociální služba může být poskytována i v terénu, např. v rodinném prostředí.

Smlouva se uzavírá na dobu 2 let.

Setkání klienta s pracovníkem RCUM probíhají v termínu, který je předem dohodnut.

Výše úhrady

Sociální služba je dle §. 72 písm. g) zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách poskytována bez úhrady.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem:

Povinnosti pracovníků RCUM

- Poskytovat služby v souladu s etickým kodexem RCUM (viz příloha č. 2 této smlouvy)
- Plánovat průběh poskytované sociální služby společně s klientem.

Povinnosti klienta

a) Rodič

- Docházet na domluvené schůzky a aktivity nebo se omluvit ihned, kdy se o překážce doví. Důsledek nedodržení tohoto pravidla je zakotveno v příloze č. 3 této smlouvy.
- Zajistit, aby dítě navštěvovalo dohodnuté aktivity a zajistit včasnou omluvu v případě jeho absence.
- **Pracovat na dohodnutém tématu a jednotlivých krocích** (individuální plán, cíl, záměr).

b) Dítě

- Docházet na domluvené schůzky a aktivity nebo se předem omluvit.

Práva klienta

- Stěžovat si, pokud nebude spokojen s poskytováním služby (viz příloha č. 1 této smlouvy).
- Požádat o změnu pracovníka (RCUM vyhoví, pokud to kapacitní možnosti dovolují).
- Nahlížet do dokumentace, která je o klientovi vedená.
- Dohodnout si společně s pracovníkem čas a termín konzultace.
- Vybrat si rozsah služeb, které jsou nabízeny.

Stížnosti

Postup vyřizování stížnosti na poskytování služby je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

Důvody k ukončení služby

- Došlo k naplnění cíle rodiny a rodina již nemá důvod docházet do služby.
- Kdykoliv na žádost klienta i bez udání důvodu.
- Ukončení ze strany poskytovatele, jestliže klient jedná v rozporu s vnitřními pravidly stanovenými poskytovatelem (příloha č. 3 této smlouvy).

- Požaduje-li klient službu, kterou RCUM nemůže poskytnout.

Ostatní

P-centrum je pracoviště, kde se nesmí vyskytovat a požívat alkohol a jiné návykové látky. Je zakázáno přicházet do P-centra pod jejich vlivem.

Fotografie dětí nepořizujeme.

Tuto smlouvu lze měnit na základě vzájemné dohody písemným dodatkem.

Smlouva byla vyhotovena ve 2 originálech. Každá strana obdrží jeden.

Přílohy této smlouvy:

1. Postup pro vyřizování podnětů, připomínek a stížností
2. Pravidla poskytování služby v MCOL
3. Etický kodex RCUM
4. Postup při porušení povinností klienta
5. Průvodce mediačním setkáním

Prohlášení:

Rodič/osoba pečující o dítě a dítě podpisem této smlouvy stvrzují, že byli přiměřenou formou informováni a rozumí formě, obsahu, délce a pravidlech poskytování sociální služby a aktivit.

.....
Rodič

.....
Dítě

.....
Rodič

.....
Dítě

V Olomouci dne:

.....
Pracovník RCUM