

Mediace v Mediačním Centru Olomouc (MCOL)

Mediace je proces, ve kterém nestranní mediátoři pomáhají stranám v konfliktu vést konstruktivní rozhovor v neutrálním prostředí. Strany jsou v průběhu mediace schopny učinit správná rozhodnutí z pohledu sebe i z pohledu těch, koho se taková rozhodnutí dotýkají (zejména jejich dětí).

Uzavření jakékoliv **dohody v mediaci je vždy dobrovolné**. Ačkoliv může být účast na mediaci nařízená, rodiče by se nikdy neměli cítit tlačeni do jakéhokoliv rozhodnutí. Je čistě na rozhodnutí rodičů, zda a jak budou v mediaci pokračovat a kdykoliv ji mohou ukončit.

Mediace je vždy důvěrná, takže pokud si to nebudou přát sami rodiče, ze strany MCOL, resp. od mediátorů žádné podrobnosti o průběhu mediace, výrocích nebo chování rodičů nikdo další nezíská. Obvinění z týrání nebo zneužívání dětí nebudou vnímána jako důvěrná a mediátoři s nimi budou odpovídajícím způsobem nakládat.

Z mediace bude pořizován stručný záznam. Strany samy sdělí, co chtějí v zápise z mediace mít a budou to strany, které o tomto tedy rozhodnou. Pokud strany uzavřou dohodu nebo budou samy požadovat zprávu z mediace, tak v takovém případě pomohou mediátoři stranám podle jejich instrukcí sepsat návrh dohody nebo zprávu z mediace, která bude předána jim a případně soudu nebo orgánům sociálně právní ochrany dětí.

Jestliže si bude jedna strana, popřípadě obě strany, mediaci nahrávat a na tomto se předem strany a mediátoři nebo sociální pracovnice nedohodnou, bude tato informace zaznamenána v zápise z mediace, popř. předmediační konzultace. Tímto jednáním se zcela zásadně narušuje princip důvěrnosti a je to důvodem k UKONČENÍ služby ze strany MCOL.

Účelem mediace je umožnit **rodičům**, aby jim zůstala **zachována jejich maximální kontrola nad rozhodnutími**, která se týkají **budoucnosti** jejich i **jejich dětí**. Přenechat tuto kontrolu někomu jinému, např. soudu resp. soudci, je zcela legitimní možností, měla by to však být až možnost poslední. Někdo cizí, kdo dítě nezná, možná ho ani nikdy neviděl a neuvidí, by měl takovou moc získat až ve chvíli, kdy je zřejmé, že všechny jiné varianty byly vyčerpány a selhaly. Jsou to právě **rodiče**, kteří jsou většinou **schopni udělat ta nejlepší rozhodnutí ve prospěch svých dětí** a většinu jejich života to i dělají.

Cílem mediace je:

- 1) **Posílit a podpořit každého rodiče** v tom, aby mohl **udělat** jakékoliv **rozhodnutí**, které považuje za správné kdykoliv je to během mediace možné. Toto rozhodnutí se může týkat jak obsahu mediace, tak i jejího průběhu. Jinými slovy, jsou to vždy rodiče, kteří rozhodují o tom, o kterých tématech se bude hovořit, jak bude jejich spor ukončen, jakým způsobem bude mediace, resp. jejich rozhovor probíhat, kdo bude přítomen, zda bude mediace pokračovat, bude přerušena nebo ukončena, jaké budou výstupy z mediace atd.

- 2) **Umožnit** každému z rodičů **řici vše**, co je pro něj důležité a současně také **slyšet vše**, co je důležité pro druhou stranu, a případně **zvážit**, zda dává smysl i pohled druhé strany. Jinými slovy zvážit, zda je možné jeho nebo její potřeby, zájmy, obavy, (atd.) **zohlednit** při rozhodování o budoucnosti dětí.

Výstupem nebo **kritériem úspěšnosti** mediace **může být** více věcí:

- a) **Větší orientace rodičů** v tom:
- i. co je podstatou jejich neshody,
 - ii. jaké mají možnosti,
 - iii. jakým rozhodnutím vlastně čelí,
 - iv. jaké budou jejich další kroky i v případě, že se neshodnou
- b) **Lepší porozumění** situaci druhého a důvodům, pro které jedná, jak jedná.
- c) **Jakékoliv rozhodnutí**, o kterém si rodiče nebyli jistí, a nyní ho chtějí udělat a vědí proč.
- d) **Dohoda** mezi rodiči. Dohoda může fungovat sama o sobě nebo ji rodiče mohou předložit soudu ke schválení. Samotná dohoda není cílem mediace, není ani kritériem pro hodnocení její úspěšnosti. Mediátoři nemají za cíl „dotlačit“ strany k uzavření dohody. Pokud to však rodiče budou chtít, vždy jim mediátoři pomohou dohodu uzavřít. Před podpisem mediační dohody, mohou rodiče její obsah zkontrolovat s někým dalším např. se svým právníkem.

Účast dítěte na mediaci je samozřejmě možná. Její forma je vždy výsledkem dohody mezi rodiči a mediátory. Pokud se rodiče rozhodnou dítě zapojit přímo do mediace, seznámí je mediátoři s přesným postupem a podmínkami jeho účasti.

Mediace zahrnuje informované rozhodování. Rodiče mají během mediace možnost přístupu ke všem informacím, které jim mohou pomoci činit informovaná rozhodnutí. Pokud rodiče zjistí, že nemají dostatek informací o některém tématu, mohou chtít některé otázky konzultovat s externími odborníky, aby se pak mohli lépe rozhodnout.

Kdykoliv v průběhu mediace je možné požádat o **samostatný rozhovor s mediátory** nebo o **konzultaci** nebo dočasnou účast **sociálního pracovníka MCOL nebo právníka** na mediačním jednání.

Mediátoři jsou nestranní. Hlavním úkolem mediátorů je **pomoci** rodičům **vytvořit konstruktivní atmosféru**, aby mohli hovořit o věcech, které jsou důležité a udělat jakékoliv svobodné a informované rozhodnutí. Úkolem mediátorů není dělat jakákoliv rozhodnutí za rodiče nebo posuzovat kdo má nebo nemá pravdu. Mediátoři nemají žádný zájem na jakémkoliv výsledku a budou se chovat ke všem účastníkům stejným a vyváženým způsobem. Jakýkoliv střet zájmů nebo dojem zaujatosti ze strany mediátora mohou rodiče sdělit přímo mediátorům nebo ředitelce P-centra, **PhDr. Dagmar Krutilové, dagmar.krutilova@p-centrum.cz**